

Erklärung zur Barrierefreiheit

Der Websitebetreiber ist bemüht, seine Website im Einklang mit dem Antidiskriminierungsgesetz barrierefrei zugänglich zu machen.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Website ist aufgrund der folgenden Unvereinbarkeiten und Ausnahmen nur teilweise mit der Konformitätsstufe AA der „Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.2)“ bzw. mit der geltenden europäischen Norm EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) vereinbar.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus folgenden Gründen nicht barrierefrei:

a) Unvereinbarkeit mit den Barrierefreiheitsbestimmungen

Für einige verwendete Bilder fehlen alternative Texte. Dadurch sind diese Informationen für Screenreader-Nutzer nicht zugänglich. Das Erfolgskriterium WCAG 1.1.1 (Nicht-Text-Inhalte) ist somit nicht erfüllt. Wir planen, diese fehlenden Beschriftungen laufend zu ergänzen.

Aufgrund der Schnittstellen zu externen Partnern können verschiedene Inhalte (z. B. Produktinformationen oder Kartendienste wie Google Maps, OpenStreetMap, Apple Maps) nicht vollständig barrierefrei optimiert werden.

Einige eingebettete Videos verfügen nicht über Untertitel. Dadurch sind die Inhalte für gehörlose Nutzer nicht zugänglich. Das Erfolgskriterium WCAG 1.2.2 (Untertitel aufgezeichnet) ist somit nicht erfüllt.

Gemäss einer internen Überprüfung im Dezember 2024 entspricht die Website in folgenden Punkten nicht den Vorgaben der WCAG 2.2:

- Überschriftenstruktur teilweise nicht korrekt
 - Tabellen teilweise nicht optimal umgesetzt
 - Fehlermeldungen bei einigen extern eingebundenen Formularen teilweise unzureichend
-

b) Unverhältnismässige Belastung

Unsere Videos werden auf den Plattformen YouTube oder Vimeo gehostet und veröffentlicht. Für einige ältere Videos ist es technisch nicht möglich, die erforderlichen Audiobeschreibungen bereitzustellen. Das Erfolgskriterium WCAG 1.2.5 (Audiodeskription aufgezeichnet) ist somit nicht erfüllt.

Wir sind der Auffassung, dass eine nachträgliche Korrektur eine unverhältnismässige Belastung im Sinne der Barrierefreiheitsbestimmungen darstellen würde. Künftige Videos werden jedoch mit Untertiteln veröffentlicht oder in Textform zur Verfügung gestellt.

c) Inhalte ausserhalb des Anwendungsbereichs der Rechtsvorschriften

Einige – insbesondere ältere – PDF- und Office-Dokumente sind nicht barrierefrei. Ältere PDFs sind beispielsweise nicht entsprechend strukturiert (getaggt), sodass sie von Screenreadern nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können. Das Erfolgskriterium WCAG 4.1.2 (Name, Rolle, Wert) ist somit nicht erfüllt.

Für ältere, nicht barrierefreie Dokumente, die von der Richtlinie (EU) 2016/2102 ausgenommen sind, ist derzeit keine umfassende Überarbeitung geplant. Sollten Sie Schwierigkeiten mit bestimmten Dokumenten haben, kontaktieren Sie uns bitte. Wir stellen Ihnen die Inhalte auf Anfrage barrierefrei zur Verfügung oder bieten Alternativen an.

Neue Dokumente werden vor Veröffentlichung möglichst barrierefrei gemäss WCAG 2.2 und PDF/UA-Standard erstellt. Nicht barrierefreie Dokumente (z. B. Druckversionen) werden entsprechend gekennzeichnet.

Zur Barrierefreiheit von PDF-Inhalten Dritter kann keine Aussage getroffen werden.

Live-Videos werden nicht Untertitelt. Das Erfolgskriterium WCAG 1.2.4 (Live-Untertitel) ist somit nicht erfüllt. Live-Videos sind jedoch von der Richtlinie (EU) 2016/2102 ausgenommen.

Eine Untertitelung von Live-Videos ist derzeit nicht geplant.

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde im Dezember 2024 erstellt.

Feedback und Kontakt

Die Angebote und Dienstleistungen auf dieser Website werden laufend verbessert, angepasst und erweitert. Benutzerfreundlichkeit und Barrierefreiheit sind uns sehr wichtig.

Wenn Ihnen Barrieren auffallen, die Sie an der Nutzung unserer Website hindern – Probleme, die in dieser Erklärung nicht beschrieben sind, oder Mängel hinsichtlich der Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen – teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Wir prüfen Ihre Anfrage und melden uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

Bitte senden Sie alle Mitteilungen und Anregungen an die im Impressum angegebene E-Mail-Adresse mit dem Betreff:
„Meldung einer Barriere auf der Website“.

Beschreiben Sie bitte das Problem und geben Sie die URL(s) der betroffenen Seite oder des Dokuments an.

Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie über die oben genannte Kontaktmöglichkeit keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich an die Ombudsstelle für barrierefreies Internet und mobile Anwendungen wenden.

Die Beschwerde wird daraufhin geprüft, ob ein Verstoß gegen die Bestimmungen des Antidiskriminierungsgesetzes vorliegt. Falls die Beschwerde berechtigt ist, gibt die Ombudsstelle Handlungsempfehlungen an die zuständigen Stellen und schlägt Massnahmen zur Behebung der Mängel vor.

Weitere Informationen zum Beschwerdeverfahren finden Sie auf der Website der Ombudsstelle für barrierefreies Internet und mobile Anwendungen.

Optionale Inhalte

Der Websitebetreiber ist bestrebt, seine Website so barrierefrei wie möglich zu gestalten. Eine vollständige Überprüfung gemäss allen AA- und AAA-Kriterien der WCAG 2.2 ist geplant.

Falls Informationen noch nicht barrierefrei im Internet verfügbar sind, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail.

